

Информация для пациентов стоматологической поликлиники

Приём пациентов в стоматологической поликлинике ГБУЗ «СОКБ» с понедельника по пятницу ведётся в две смены: I смена - 8:00 - 13:30,
II смена - 14:00 - 20:36.
В субботу - 8:00 - 13:30.

Стоматологическая помощь пациентам *с острой болью* оказывается без талона по направлению из регистратуры согласно п.5.2.1. Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2018 год и на плановый период 2019-2020 годов от 28.12.2017 года № 1446-П - оказание первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме - не более 2 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию.

В ночное время, по выходным и праздничным дням *экстренную помощь* оказывает дежурный врач-стоматолог в стоматологическом кабинете, оборудованном в приемном отделении ГБУЗ «СОКБ».

Штаты поликлиники рассчитаны на взрослое и детское население г. Салехард согласно приказу Минздравсоцразвития РФ от 07.12.2011 N 1496н "Об утверждении порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях" и приказу Минздрава России от 13.11.2012 N 910н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями».

Запись пациентов на приём к врачам в стоматологической поликлинике ГБУЗ «Салехардская окружная клиническая больница» осуществляется согласно:
А) Постановлению Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 26.05.2015 г. № 444-П «О региональном информационном ресурсе «Единая электронная регистратура Ямало-Ненецкого автономного округа» - запись на прием к врачам...обеспечивается на период 10 рабочих дней от текущего времени,
Б) Приказу Департамента здравоохранения Ямало-Ненецкого автономного округа от 29.09.2014 г. № 684 «Об организации записи граждан на прием к специалистам государственных учреждений здравоохранения Ямало-Ненецкого автономного округа через региональный информационный ресурс «Единая электронная регистратура Ямало-Ненецкого автономного округа»,
В). Тарифному соглашению в системе обязательного медицинского страхования Ямало-Ненецкого автономного округа от 22.12.2017 года.

Записаться на приём можно:

а) *к врачу-стоматологу-терапевту, врачу-стоматологу, врачу-стоматологу детскому и зубному врачу (лечение зубов):*

- в терминалах стоматологической поликлиники - начинают работать в 7:30 - самостоятельная запись пациентов на следующий день от текущего времени, исключение: в субботу запись на понедельник (пациентам, не владеющим навыками работы в терминалах, провести запись помогают регистраторы),
- через интернет-сайт регионального информационного ресурса - обновляется в 00:00 - самостоятельная запись пациентов на период 10 рабочих дней от текущего времени.

Каждый день в регистратуре стоматологической поликлиники имеется 2-3 талона для людей с ограниченными возможностями, при отсутствии таковых отдаются населению.

Первичные талоны на 1,0 ставку распределяются следующим образом:

- 2 талона – интернет-сайт регионального информационного ресурса,
- 2-3 талона – терминалы в стоматологической поликлинике.

Для доведения пациента до санации (при необходимости лечения нескольких зубов) – талоны выдает врач на приеме при наличии свободного времени в электронном расписании. Сроки ожидания и сроки оказания стоматологической помощи соблюдаются.

Медицинская помощь на дому обеспечивается врачами-стоматологами-терапевтами только для проведения медицинского осмотра при оформлении документов по инвалидности или в дом престарелых, при условии, что пациент не транспортабелен.

б) к врачу-стоматологу-хирургу (удаление зубов):

- в терминалах стоматологической поликлиники - начинают работать в 7:30 - самостоятельная запись пациентов на следующий день от текущего времени, исключение: в субботу запись на понедельник (пациентам, не владеющим навыками работы в терминалах, провести запись помогают регистраторы),
- через интернет-сайт регионального информационного ресурса - обновляется в 00:00 - самостоятельная запись пациентов на период 10 рабочих дней от текущего времени,
- в регистратуре стоматологической поликлиники – запись пациентов на текущий день.

в) к врачу-стоматологу-ортопеду (протезирование): в регистратуре стоматологической поликлиники (по телефону 4-62-72 или при личном обращении в окно регистратуры):

- в середине месяца запись на вторую половину текущего месяца,
- в последний рабочий день месяца на первую половину следующего месяца.

Обеспечение льготной зубопротезной помощью отдельных категорий граждан в отделении ортопедической стоматологии внебюджетного отделения стоматологической поликлиники ГБУЗ «Салехардская окружная клиническая больница» осуществляется согласно следующим документам:

• Закон Ямало-Ненецкого автономного округа от 20.12.2006г. (в ред. Законов ЯНАО от 18.04.2007г. № 43-ЗАО, от 14.12.2007г. № 131-ЗАО, от 01.07.2010г. № 83-ЗАО) №12-ЗАО «О здравоохранении в Ямало-Ненецком автономном округе»,

•Постановление Правительства ЯНАО от 29.12.2016г. №1243-П «О внесении изменений в постановление Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 17.06.2016 года № 567-П» (Постановление Правительства ЯНАО от 17.06.2016г. № 567-А «О льготной зубопротезной помощи отдельным категориям граждан в Ямало-Ненецком автономном округе» (вместе с «Порядком обеспечения льготной зубопротезной помощью отдельных категорий граждан в Ямало-Ненецком автономном округе»)),

•Государственное задание ГБУЗ «Салехардская окружная клиническая больница» на 2018 год, утвержденное приказом департамента здравоохранения ЯНАО от 26.12.2017г. № 1075-о (10 млн.).

Категории граждан определены Законом Ямало-Ненецкого автономного округа от 20.12.2006г. (в ред. от 01.07.2010г.) № 12-ЗАО «О здравоохранении в Ямало-Ненецком автономном округе»:

Статья 40. Социальная поддержка отдельных категорий граждан в области зубопротезирования

1. Льготная зубопротезная помощь, то есть бесплатное изготовление и ремонт зубных протезов, за исключением протезов из драгоценных металлов, металлокерамики и бюгельных протезов, предоставляется за счет средств окружного бюджета отдельным категориям граждан в автономном округе, перечисленным в части 2 настоящей статьи, в порядке, установленном постановлением Правительства автономного округа.

2. Льготная зубопротезная помощь, предусмотренная частью 1 настоящей статьи, предоставляется:

- 1) детям до 18 лет;
- 2) лицам из числа коренных малочисленных народов Севера и иным лицам, ведущим кочевой или полукочевой образ жизни, осуществляющим виды традиционной хозяйственной деятельности на территории автономного округа;
- 3) реабилитированным лицам, признанным инвалидами или являющимся пенсионерами;
- 4) лицам, проработавшим в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденным орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны;
- 5) ветеранам труда, доход которых ниже двукратной величины прожиточного минимума, установленного в автономном округе (при достижении возраста, дающего право на пенсию по старости);
- 6) неработающим пенсионерам по достижении возраста для женщин 50 лет, для мужчин - 55 лет (за исключением лиц, указанных в пунктах 2 - 5 настоящей статьи).

3. Право на получение льготной зубопротезной помощи предоставляется взрослым один раз в два года, детям - один раз в год.

Постановлением Законодательного Собрания ЯНАО от 16 ноября 2017г. № 1080 внесено дополнение в ст. 40 – ещё одна льготная категория – ветеран боевых действий, являющийся малоимущим и имеющий стаж работы на территории автономного округа не менее 15 календарных лет.

Правила поведения пациентов в стоматологической поликлинике:

1. Перед посещением врача верхнюю одежду необходимо снять и сдать в гардероб.

2. Если вы идете на прием к стоматологу первый раз, рассчитайте время так, чтобы до назначенного времени у вас было 15 минут на регистрацию, оформление медицинской карты и другой документации.

3. При обращении в регистратуру при себе иметь:

- а) паспорт, либо другой документ, удостоверяющий личность;
- б) страховой медицинский полис.

Лицам, не имеющим вышеуказанных документов, или оформленным ненадлежащим образом, оказывается только экстренная и неотложная медицинская помощь.

4. Если до этого вы лечились в другой клинике и у вас есть история болезни, рентгеновские снимки и т.д., возьмите их с собой.

5. Если по каким-либо причинам вы не можете прийти в назначенный день или время, то постарайтесь как можно раньше позвонить в клинику и перенести прием. Этим вы позволите доктору уделить освободившееся время другим пациентам.

6. Опоздавший на прием пациент может быть принят в случае наличия у врача свободного времени.

7. При неявке на прием в назначенный день пациент снова должен взять талон в регистратуре.

8. Лица, не достигшие возраста 15 лет, или недееспособные принимаются в поликлинике только при законном представителе (мать, отец, опекун и т.д.).

Помощь пациенту не оказывается:

- при герпесе или «лихорадке»,
- при ОРВИ, ОРЗ, фарингите, ангине и других заболеваниях горла и дыхательных путей, даже в отсутствии повышенной температуры,
- при насморке и заложенности носа,
- в состоянии алкогольного, наркотического, токсикологического и других видов опьянения,
- если накануне вы принимали алкоголь - это снижает эффективность анестетиков (обезболивающих препаратов).

В случае острой боли эти ограничения не действуют, однако, вышеперечисленные состояния повышают риск возникновения осложнений.

Как подготовиться к приему у стоматолога:

- Поешьте перед посещением стоматолога, поскольку после проведенных манипуляций, возможно, доктор порекомендует вам 2 - 3 часа воздержаться от приема пищи. Кроме того, это поможет избежать возможного головокружения, вызванного введением анестетика.

- Не забудьте выполнить обычные гигиенические процедуры, почистите зубы щеткой, а также зубной нитью.

- Возьмите с собой чистый носовой платок или одноразовые салфетки, а также, лекарства, если у Вас есть хронические заболевания, такие как сахарный диабет, гипертония, астма и др.

На приеме у стоматолога:

- Обязательно расскажите своему доктору о всех своих ощущениях и проявлениях течения болезни, особенно если в перерывах между приемами вы перенесли какие-либо заболевания, сопровождавшиеся медикаментозным лечением.

- Сообщите о лекарствах, которые вы принимаете в настоящий момент.

- Задавайте доктору все интересующие вас вопросы, он обязательно даст вам необходимые разъяснения по поводу течения вашего заболевания и особенностях лечения.

- Следуйте рекомендациям вашего стоматолога.

- Оговорите дату следующего посещения.

После посещения стоматолога:

- С максимальной точностью исполняйте назначения и рекомендации врача.

- Соблюдайте назначенный доктором режим посещений.

- В случае неблагоприятного течения заболевания, появления болевых ощущений и т.д., срочно созвонитесь с вашим стоматологом и расскажите ему об этом.

График личного приема граждан:

Прием граждан осуществляется по адресу: ул. Мира, д. 39 (главный корпус)

Лукинов Андрей Витальевич - главный врач	Еженедельно, по вторникам с 16.00ч. до 18.00ч. кабинет №101 Запись по тел. (34922) 4-50-79, у секретаря, info@sokb.yamalzdav.ru
Леонтьева Людмила Михайловна - заместитель главного врача по медицинской части	Еженедельно, по средам с 16.00ч. до 17.00ч. кабинет №102 Тел. (34922) 4-69-07
Мартынюк Владимир Константинович - заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической работе	Еженедельно, по вторникам с 17.00ч. до 18.00ч. кабинет №103 Тел. (34922) 4-50-65
Пузырева Татьяна Петровна - заместитель главного врача по клинико-экспертной работе	Еженедельно, по средам с 17.00ч. до 18.00ч. кабинет №104 Тел. (34922) 4-00-64